



Splošni pogoji poslovanja

POGOJI PRODAJE

OPREDELITEV POJMOV

V tem dokumentu imajo naslednji izrazi naslednje pomene:

- »Stranka« se nanaša na vsako osebo ali podjetje, ki je del posla med podjetji (B2B) in naroča, kupuje ali kako drugače uporablja blago in storitve družbe MIKRO+POLO d.o.o.
- »Blago« so artikli, navedeni v ponudbi.
- »Nezavezujoča ponudba« je nezavezujoč opis storitev, ocena stroškov ali podoben dokument, ki opisuje blago in storitve, ki jih bo zagotovila družba MIKRO+POLO d.o.o..
- »Naročilo« je zavezujoča ponudba, ki jo stranka poda družbi MIKRO+POLO d.o.o..
- »Potrditev naročila« je sprejetje naročila stranke s strani družbe MIKRO+POLO d.o.o.
- »Storitve« se nanašajo na pogodbene storitve, ki jih mora opraviti družba MIKRO+POLO d.o.o., kot je navedeno v ponudbi.
- »Pogoji« so pogoji dostave, opisani v tem dokumentu, skupaj s posebnimi pogoji, o katerih se je družba MIKRO+POLO d.o.o. pisno dogovorila.

1. SPLOŠNO

- 1.1. Ti pogoji veljajo za vse dostave in storitve, ki jih družba MIKRO+POLO d.o.o. zagotovi stranki, tudi če to ni izrecno navedeno.
- 1.2. Z oddajo naročila stranka potrjuje, da je prebrala in sprejela te pogoje.
- 1.3. Odstopanja od teh pogojev so veljavna le s pisnim soglasjem družbe MIKRO+POLO d.o.o..
- 1.4. Splošni pogoji poslovanja ali pogodbeni vzorci stranke, ki so v nasprotju s temi pogoji, so v celoti neveljavni, ne glede na to, kako so nam bili posredovani. Ugovor stranke ni potreben.
- 1.5. Če sta se stranki za posamezno transakcijo izrecno, ločeno in pisno dogovorili drugače, se za takšno transakcijo uporabljajo splošni pogoji za vse, kar ni bilo posebej dogovorjeno.
- 1.6. Družba MIKRO+POLO d.o.o. opravlja storitve za poslovne stranke. Predpisi o varstvu potrošnikov v tem kontekstu ne veljajo.
- 1.7. Splošni pogoji so na voljo v prostorih družbe MIKRO+POLO d.o.o. in na spletu na [Lab Interior - Mikro+Polo](#)

2. PRAVICE INTELKTUALNE LASTNINE

- 2.1. Z naročanjem blaga ali storitev pri družbi MIKRO+POLO d.o.o. stranka v last ne dobi nobenih risb, programske opreme ali drugih pravic intelektualne lastnine, razen če ni izrecno dogovorjeno drugače.
- 2.2. Družba MIKRO+POLO d.o.o. ostaja edini lastnik vseh pravic intelektualne lastnine.
- 2.3. Prenos dokumentov, ki jih je zagotovila družba MIKRO+POLO d.o.o., tretjim osebam je prepovedan.

3. DOLŽNOSTI STRANKE

- 3.1. Stranka je dolžna pred začetkom izvajanja storitev pravočasno obvestiti družbo MIKRO+POLO d.o.o. o vseh predpisih in zahtevah, ki so pomembni za pravilno izvedbo storitev.



- 3.2. Stranka mora pred začetkom izvajanja storitev imenovati predstavnika, ki bo zagotovil pravilno in učinkovito sodelovanje in komunikacijo z vodstvom in osebjem družbe MIKRO+POLO d.o.o..
- 3.3. Stranka zagotovi, da so podrobnosti naročila in vse informacije v opisu storitev in specifikaciji blaga popolne in točne.
- 3.4. Stranka se zavezuje, da bo sodelovala z družbo MIKRO+POLO d.o.o. v vseh zadevah, ki se nanašajo na storitve in pogodbeno razmerje.
- 3.5. Stranka mora družbi MIKRO+POLO d.o.o. zagotoviti vse informacije in materiale, ki so upravičeno potrebni za izvedbo storitev, in zagotoviti, da so te informacije popolne in točne v vseh bistvenih vidikih.
- 3.6. Stranka je dolžna družbo MIKRO+POLO d.o.o. obvestiti o vseh varnostnih in/ali drugih posebnih predpisih. Družba MIKRO+POLO d.o.o. bo te predpise nato naložila svojim zaposlenim. Če določeni predpisi vplivajo na ceno, jih je potrebno posredovati pred pripravo naročila/ponudbe.
- 3.7. Stranka mora družbo MIKRO+POLO d.o.o. obvestiti o transportnih poteh, ki se bodo uporabljale med montažo in izvajanjem storitev.
- 3.8. Če med montažo ni mogoče uporabiti dvigala, je treba o tem obvestiti družbo MIKRO+POLO d.o.o. pred oddajo naročila/ponudbe. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi montaže ali opravljanja storitev brez dvigala ali z omejenim dostopom do kraja opravljanja storitev, krije stranka.
- 3.9. Pripravljalna dela mora stranka opraviti na lastno odgovornost in stroške, razen če ni izrecno dogovorjeno drugače.

4. OBLIKOVANJE POGODBE, POTRDITEV NAROČILA IN RISBE

- 4.1. Družba MIKRO+POLO d.o.o. stranki predloži nezavezujočo ponudbo (v nadaljnjem besedilu: nezavezujoča ponudba), ki za družbo MIKRO+POLO d.o.o. nima pravnih in finančnih posledic. Stranka potrdi to nezavezujočo ponudbo in odda naročilo v pisni obliki po pošti ali elektronski pošti.
- 4.2. Družba MIKRO+POLO d.o.o. potrdi podpisano naročilo/ponudbo stranke s potrditvijo naročila (sklenitev pogodbe) šele potem, ko sta obe pogodbeni stranki v celoti določili in odobrili vse relevantne podrobnosti in konfiguracijo projekta: to vključuje končno razporeditev pohištva in opreme ter dimenzije, specifikacije materialov in barv, položaje priključkov in naprav ter morebitne posebne zahteve v zvezi z namestitvijo ali pogoji na kraju samem (običajno 20 dni, vendar je lahko to obdobje daljše za večja ali bolj zapletena naročila). Risbe so odobrene, ko jih stranka potrdi kot dokončne.
- 4.3. Družba MIKRO+POLO d.o.o. bo za vse spremembe, ki jih zahteva stranka, ustrezno popravila risbe in jih predložila v končno odobritev. Stranka mora risbe potrditi v 5 delovnih dneh od prejema. Pri večjih ali bolj zapletenih naročilih lahko stranka zahteva podaljšanje tega roka.
- 4.4. Družba MIKRO+POLO d.o.o. si pridržuje pravico, da stranki zaračuna pripravo več revizij risb od 3. revizije naprej.
- 4.5. Družba MIKRO+POLO d.o.o. si pridržuje pravico, da pred potrditvijo naročila spremeni specifikacije v nezavezujoči ponudbi. V takih primerih bo stranka pozvana, da v razumnem roku poda novo naročilo.
- 4.6. Stranka mora družbi MIKRO+POLO d.o.o. pred ali med postopkom naročila predložiti vse potrebne tehnične risbe. Če tega ne stori in družba MIKRO+POLO d.o.o. nima vseh potrebnih informacij in/ali risb, ima pravico podaljšati rok za pripravo risb.
- 4.7. Rok za dobavo se začne na dan končne odobritve risb.
- 4.8. Če se na risbah (po končni potrditvi risb) izvedejo spremembe, ki presegajo tiste, opisane v členu 4.2, bo stranka nosila dodatne stroške, ki jih bo imela družba MIKRO+POLO d.o.o..
- 4.9. Preklic naročila po potrditvi s strani stranke ni dovoljen.



- 4.10. Družba MIKRO+POLO d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb v izvedbi in oblikovanju, če so te upravičene, potrebne zaradi proizvodnje ali pomenijo tehnični napredek, ne da bi to povzročilo znatno škodo stranki. Dogovorjena cena v takih primerih ostane nespremenjena.

5. PREVERJANJE PRIMERNOSTI

- 5.1. Stranka potrjuje, da je vse blago, ki ga dobavi družba MIKRO+POLO d.o.o., primerno za predvideni namen in v skladu s/z (strokovnimi) zakonskimi zahtevami.

6. CENA

- 6.1. Cene, ki niso izrecno navedene kot cene z DDV, ne vključujejo DDV.
- 6.2. Storitve, ki jih ni bilo mogoče zaključiti v času določanja cene storitve, se zaračunajo dodatno na podlagi dejanskih stroškov dela in materiala. To velja zlasti za nepredvidene zamude in čakalne dobe.
- 6.3. Dogovorjene cene so fiksne cene. Če se stroški materiala za posamezno postavko v pogodbi ali za skupno ceno povečajo za več kot 2 % brez krivde družbe MIKRO+POLO d.o.o., je družba upravičena do prilagoditve cen. Osnova za takšne prilagoditve je v času sklenitve pogodbe veljavni indeks cen v proizvodnji in storitvah Statističnega urada Republike Slovenije, če se storitev opravlja v Sloveniji, ali Statističnega urada Avstrije, če se storitev opravlja v drugih državah. Cene se prilagodijo tudi v skladu z zakonskimi povečanji plač in stroški energije ali surovin. Če se pojavijo drugi pomembni dejavniki, ki vplivajo na izračun cene, kot so spremembe zakonodaje, uradne direktive ali novi davki, ima družba MIKRO+POLO d.o.o. pravico, da te povečane stroške prenese na stranko.

7. PLAČILO IN PRIDRŽANJE LASTNINSKE PRAVICE

- 7.1. Vsa plačila, vključno z delnimi in predplačili, morajo biti izvedena v dogovorjenem znesku in na dogovorjeni datum. Za zamujena plačila se zaračunajo zamudne obresti in obrestne obresti v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi.
- 7.2. Vse blago ostane last družbe MIKRO+POLO d.o.o. do popolnega plačila cene.
- 7.3. Cene, navedene v določeni valuti, morajo biti v celoti plačane v tej valuti in na navedeni bančni račun. Za morebitna nihanja menjalnih tečajev in/ali stroške mednarodnih plačilnih transakcij je odgovorna stranka.
- 7.4. Če blago ni dostavljeno v skladu s pogodbo ali storitve niso opravljene v skladu z dogovorom (in je stranka to sporočila v skladu s členom 14.1.), ima stranka pravico zadržati plačilo do trikratne vrednosti navedene cene neskladnega blaga, dokler družba MIKRO+POLO d.o.o. ne izpolni svojih obveznosti v skladu s členom 14.3.
- 7.5. Vse dodatne stroške prenosa, ki nastanejo zaradi napačnih podatkov o računu, ki jih je navedla stranka, nosi stranka.

8. PREVOZ, DOSTAVA IN ZAMUDE

- 8.1. Za vse dostave družbe MIKRO+POLO d.o.o. veljajo INCOTERMS 2023, ki veljajo v času sklenitve pogodbe.
- 8.2. Če ponudba določa, da družba MIKRO+POLO d.o.o. dostavi na gradbišče, mora biti mesto razkladanja prosto dostopno. Vse transportne poti in objekti morajo biti primerni za tovornjake in druga ustrezna prevozna sredstva.
- 8.3. Če stranka ne izpolni določb člena 8.2, vendar vztraja pri nadaljevanju montaže, bo stranka nosila vse dodatne stroške, ki jih bo imela družba MIKRO+POLO d.o.o..



- 8.4. Če mora družba MIKRO+POLO d.o.o. blago skladiščiti zaradi razlogov, ki jih je mogoče pripisati stranki (npr. zavrnitev dostave), stranka prevzame tveganje in stroške skladiščenja. Ti stroški znašajo 2,00 EUR na m² skladiščnega prostora na teden.
- 8.5. V primeru zamude pri izvedbi storitve, ki traja več kot en mesec zaradi razlogov, za katere je odgovorna stranka, ima družba MIKRO+POLO d.o.o. pravico izdati predračun v višini 50 % vrednosti naročila.
- 8.6. Prevoz težkega in/ali obsežnega blaga mora potekati neovirano in brez motenj.
- 8.7. Dvigala, vrata in hodniki morajo imeti minimalne dimenzije 2,5 m globine, 1,5 m širine in 2,0 m višine. Vratni okviri morajo biti široki vsaj 1,0 m in visoki 2,0 m. Vsako odstopanje od teh specifikacij je treba vnaprej navesti, morebitne dodatne stroške, ki jih ima družba MIKRO+POLO d.o.o., pa nosi stranka.

9. KRAJ OPRAVLJANJA STORITVE

- 9.1. Vsi prostori, v katerih bo potekala montaža, morajo biti strukturno in tehnično dokončani. Kraj opravljanja storitve mora biti pripravljen za montažo, kar pomeni, da mora biti čist, ogrevan in priključen na ustrezno električno omrežje.
- 9.2. Če stranka ne upošteva člena 9.1, vendar vztraja pri nadaljevanju montaže, družba MIKRO+POLO d.o.o. ne more biti odgovorna za morebitno škodo na svojem blagu, ki nastane med montažo ali po njej.
- 9.3. Stranka mora pripraviti kraj storitve v skladu z navodili družbe MIKRO+POLO d.o.o..
- 9.4. Družba MIKRO+POLO d.o.o. je dolžna stranko obvestiti o vseh posebnih tveganjih, povezanih z izvajanjem storitev.
- 9.5. Družbi MIKRO+POLO d.o.o. je treba brezplačno zagotoviti zaklenljive začasne skladiščne prostore v neposredni bližini kraja opravljanja storitve in ki so neposredno povezani s krajem storitve.

10. DODATNE STORITVE

- 10.1. Stranka od osebja družbe MIKRO+POLO d.o.o. ne sme zahtevati nobenih osebnih storitev, ki niso del pogodbe, razen če se družba MIKRO+POLO d.o.o. izrecno strinja s takšnimi storitvami.
- 10.2. Družba MIKRO+POLO d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti za dodatne storitve ali v zvezi z njimi.

11. UPOŠTEVANJE ČASOVNEGA NAČRTA

- 11.1. Roki dobave se izračunajo v dnevih (ali tednih, če je to navedeno). Veljavnost pogodbeno dogovorjenih rokov dobave je odvisna od pravočasne izpolnitve obveznosti sodelovanja stranke (pravočasna potrditev risb itd.).
- 11.2. Časovni načrt vključuje naslednje pogoje:
 - a.) Pravočasna pisna potrditev začetka montaže/gradnje s strani stranke.
 - b.) Neprekinjeno opravljanje storitev brez neupravičenih prekinitev, ki jih povzročajo okoliščine, na katere MIKRO+POLO d.o.o. nima vpliva.
- 11.3. Rok dobave, naveden v potrditvi naročila, je odvisen od tega, ali bo družba MIKRO+POLO d.o.o. od svojih dobaviteljev v dogovorjenem roku prejela potrebne materiale. V primeru zamud dobaviteljev si MIKRO+POLO d.o.o. pridržuje pravico, da enostransko prilagodi roke dobave in o tem obvesti stranko.

12. VARNOST

- 12.1. Stranka je odgovorna za zagotavljanje varnosti osebja MIKRO+POLO d.o.o. med celotnim obdobjem izvajanja storitev do zaključka storitev.



13. FUNKCIONALNI PREIZKUSI

- 13.1. Če pogodba vključuje preizkus ustreznosti, se funkcionalni preizkus opravi skupaj s predstavnikom družbe MIKRO+POLO d.o.o..
- 13.2. Če to ni mogoče zaradi zamud pri časovnem načrtovanju ali gradnji, ki jih je povzročila stranka, mora stranka nositi vse dodatne potne stroške, ki jih ima osebje družbe MIKRO+POLO d.o.o..
- 13.3. Če drugi izvajalci ali podizvajalci ne zaključijo svojega dela v skladu s časovnim načrtom, kar povzroči zamudo funkcionalnega preizkusa, je stranka odgovorna za kritje vseh dodatnih stroškov, ki jih ima osebje družbe MIKRO+POLO d.o.o. za naknadne obiske.

14. GARANCIJA

- 14.1. Garancija je urejena z zakonskimi določbami ustrezne zakonodaje in pogoji iz teh pogojev poslovanja.
- 14.2. Ob dostavi blaga na dogovorjeno mesto mora stranka blago takoj pregledati. Dogovorjeno mesto pomeni mesto, kjer stranka prevzame blago, v skladu z dogovorom z družbo MIKRO+POLO d.o.o. in Incotems 2023.
- 14.3. Vsako neskladje s pogodbo mora biti dokumentirano v skupaj pripravljenem in podpisanem protokolu o prevzemu na dogovorjenem mestu. Če stranka ni prisotna ob dostavi, ima družba MIKRO+POLO d.o.o. pravico, da protokol izpolni sama in vanj vključi fotografsko dokumentacijo blaga. Neskladnosti, ki jih ni mogoče ugotoviti ob takojšnjem pregledu, je treba pisno sporočiti družbi MIKRO+POLO d.o.o. takoj, ko postanejo očitne. Če tega ne stori, stranka izgubi pravice iz garancije, pravice v zvezi z napako ali pravice do odškodnine.
- 14.4. Blago se šteje za skladno s pogodbo, tudi če ima manjše napake, ki so sprejemljive v skladu s standardno poslovno prakso med pogodbenima strankama. Stranka pa ima pravico zahtevati znižanje cene ali odpravo takih napak.
- 14.5. Če blago ni skladno (in stranka o tem obvesti družbo MIKRO+POLO d.o.o. v skladu s členom 14.1), ima družba MIKRO+POLO d.o.o. naslednje možnosti:
 - a.) Zamenjati blago z blagom, ki je skladno s pogodbo, brez dodatnih stroškov za stranko.
 - b.) Popraviti ali odpraviti napake na blagu brez dodatnih stroškov za stranko.
 - c.) Odobriti znižanje cene za blago, ki ni skladno s pogodbo.
 - d.) Vrniti ceno, plačano za blago, ki ni skladno s pogodbo, in delno razveljaviti pogodbo za to blago.
- 14.6. Za medsebojne poslovne transakcije je garancijski rok 12 mesecev od dostave, stranka pa nosi dokazno breme za napake, ki so obstajale ob dostavi.

15. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

- 15.1. Družba MIKRO+POLO d.o.o. ne more biti odgovorna za posredno škodo, kot so izgubljeni dobički, izpad proizvodnje ali druge posredne izgube, ki niso neposredno posledica kršitve pogodbe s strani družbe MIKRO+POLO d.o.o..
- 15.2. Družba MIKRO+POLO d.o.o. ni odgovorna za dele, stroje ali blago, ki jih ni proizvedla družba MIKRO+POLO d.o.o..
- 15.3. Po 12 mesecih od datuma dostave družba MIKRO+POLO d.o.o. ni odgovorna za smrt, telesne poškodbe ali neposredne ali posredne materialne ali nematerialne posledične škode, ki so posledica okvare ali napake dela, stroja ali blaga, ne glede na to, ali so posledica malomarnosti ali drugih vzrokov. Odgovornost za materialno in osebno škodo v skladu z Zakonom o odgovornosti za izdelke je izključena.



15.4. Odgovornost družbe MIKRO+POLO d.o.o. v skladu s pogodbo ali v zvezi z njo je v vsakem primeru omejena na znesek, ki je enak ceni blaga, prodanega v skladu s pogodbo.

15.5. Stranka se odpoveduje pravici do pobota kakršnihkoli terjatev proti terjatvam družbe MIKRO+POLO d.o.o..

15.6. Stranka se odpoveduje pravici do zadržanja.

15.7. Družba MIKRO+POLO d.o.o. ni odgovorna za naključno uničenje in si pridržuje pravico do odškodnine, tudi če izpolnitev postane nemogoča zaradi okoliščin, na katere pogodbeni stranki nimata vpliva.

16. ODPSTOP DRUŽBE MIKRO+POLO D.O.O.

16.1. Družba MIKRO+POLO d.o.o. si pridržuje pravico, da iz pomembnih razlogov odstopi od pogodbe ali za nedoločen čas prekine izpolnjevanje obveznosti, po tem ko upravičeno podaljša rok enkrat samkrat, zlasti v naslednjih primerih:

- Stranka ne plača dolgovanj zneskov v dogovorjenih rokih (odlog: 7 dni).
- Stranka ne predloži dokazil, ne izvede storitev/pripravljalnih del ali varnostnih storitev pravočasno, v celoti ali sploh ne.

16.2. Če stranka izpolni svoje obveznosti v podaljšanem roku, lahko družba MIKRO+POLO d.o.o. ustrezno podaljša dogovorjene roke za dobavo in zahteva povrnitev stroškov, nastalih zaradi zamude.

16.3. V primeru upravičenega odstopa družbe MIKRO+POLO d.o.o. ima družba pravico zaračunati storitve, opravljene do tega trenutka, ter povrnitev stroškov in škode, nastale zaradi odstopa.

18. VELJAVNO PRAVO IN PRISTOJNOST

18.1. Za storitve, ki se opravljajo v Republiki Sloveniji, velja slovensko pravo, za vse druge primere pa velja avstrijsko pravo, razen mednarodnega zasebnega prava in Konvencije ZN o prodaji blaga, ki ne veljata.

18.2. Kot pristojno sodišče je dogovorjeno sodišče v Klagenfurtu, razen za storitve, ki se opravljajo v Republiki Sloveniji, kjer je dogovorjena slovenska pristojnost.

19. RAZNO

19.1. Stranka soglaša, da družba MIKRO+POLO d.o.o. fotografije, posnete v okviru tega pogodbenega razmerja, uporabi za namene, kot so oglaševanje ali spletna stran, brez nadomestila ali omejitev.

19.2. Družba MIKRO+POLO d.o.o. je pooblaščenca, da na gradbišču brezplačno postavi oznake ali oglase, ki presegajo zakonske zahteve.

20. VARSTVO PODATKOV

20.1. Podatki, ki jih posreduje stranka, se uporabljajo izključno za izpolnitev pogodbe in v skladu z zakonskimi predpisi, razen če ni dogovorjeno drugače. Po potrebi se podatki lahko posredujejo drugim družbam, kot so podizvajalci ali prevozne družbe. Te družbe so pogodbeno zavezane, da podatke uporabljajo izključno za namene obdelave naročil.



21. SPREMEMBE IN DOPOLNITVE POGODBE, LOČITVENA KLAUZULA

- 21.1. Spremembe in dopolnitve teh pogojev morajo biti v pisni obliki. Ustni dogovori se ne sklepajo.
- 21.2. Če je katerakoli določba teh pogojev neveljavna, neizvršljiva ali nična, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb. To velja tudi v primeru pogodbene vrzeli.
- 21.3. V takih primerih se šteje, da je bila dogovorjena razumna, pravno dopustna določba, ki najbolj odraža gospodarski namen, predviden ob sklenitvi pogodbe.

Januar 2026